

Số: 262/KH-UBND

Yên Hòa, ngày 7 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023
trên địa bàn xã Yên Hòa

Căn cứ Chương trình hành động số 58-Ctr/HU ngày 05/5/2022 của Huyện ủy Cẩm Xuyên về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 1413/KH-UBND ngày 05/05/2023 của UBND huyện về tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Yên Hòa như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

- Tổ chức các hoạt động nhằm đảm bảo tỷ lệ các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra về chuyển đổi số trong giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Yêu cầu

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp.

- Tổ chức các hoạt động chuyển đổi số phải đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm; không phô trương, hình thức, phù hợp với mục đích, ý nghĩa tinh thần cũng như chỉ tiêu đề ra.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. **Thời gian:** Tổ chức 01 buổi - Chiều ngày 20/08/2023 (Chủ nhật).
2. **Địa điểm:** Hội trường Ủy ban nhân dân xã Yên Hòa.

III. NỘI DUNG.

1. Tổ chức cấp mã định danh và xác thực điện tử cho người dân xã Yên Hòa từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

2. Hướng dẫn cho người dân trên địa bàn xã đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ công trên cổng dịch vụ công của tỉnh và Quốc gia.

3. Truyền thông, hướng dẫn để người dân có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng nền tảng: Thanh toán không dùng tiền mặt; Hồ sơ sức khỏe điện tử; Tư vấn khám sức khỏe từ xa VOV Bacsi24; nền tảng hỗ trợ đưa nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử của VietNam Post Postmart.vn; các nền tảng được công bố, đăng ký nhu cầu sử dụng tại địa chỉ: <https://smedx.mic.gov.vn>.

4. Kết hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện như: Viễn thông (VIETTEL; VNPT), Bảo hiểm xã hội, Chi cục Thuế khu vực Thành phố Hà Tĩnh - Cẩm Xuyên, Điện lực, Phối hợp Công ty cấp nước Bắc Cẩm Xuyên, Ngân hàng (Ngân hàng BIDV, Agribank, Vietcombank, ViettinBank...) làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng. Thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt...

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Trích từ nguồn ngân sách xã và huy động các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tham gia hỗ trợ kinh phí tổ chức.

2. Đồng chí phụ trách CNTT phối hợp với Công chức Tài chính - Ngân sách lập dự toán kinh phí thực hiện trình Chủ tịch UBND xã phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Đối với Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã.

- Xây dựng Kế hoạch và phối hợp với các đơn vị liên quan lên phương án triển khai thực hiện các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương.

- Tổ chức họp làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai Kế hoạch và thành lập Ban tổ chức, các Tiểu ban phục vụ. Xây dựng phương án tổ chức và lập dự trù kinh phí. Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, khung rạp, cơ sở vật chất đảm bảo cho tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023.

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản

đã tạo, để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo mục tiêu đạt tỷ lệ từ 80% trở lên người dân trong độ tuổi lao động có tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Đảm bảo tối thiểu 70% người trưởng thành có tài khoản giao dịch tại ngân hàng; 100% hộ kinh doanh trên địa bàn sử dụng quét mã QR để phục vụ khách hàng thanh toán; các nhà trường cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản đóng nộp của phụ huynh và học sinh trong nhà trường.

- Phối hợp với chi nhánh Viettel Cẩm Xuyên và VNPT Cẩm Xuyên để đảm bảo đường truyền mạng trong quá trình thực hiện các hoạt động chuyển đổi số.

- Phối hợp Điện lực Cẩm Xuyên đảm bảo điện lưới tổ chức Chương trình.

2. Phối hợp với Công an huyện:

- Tiếp tục cấp căn cước công dân, cấp mã định danh và xác thực điện tử cho người dân trên địa bàn xã từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

- Tuyên truyền về thực hiện Đề án 06 cho người dân.

3. Phối hợp Ngân hàng Agribank, Vietcombank, Viettinbank và BIDV:

- Tư vấn mở tài khoản ngân hàng cho người dân.

- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS banking, Agribank E-mobile banking, Internet banking, liên kết với các ví điện tử...

- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông... qua tài khoản ngân hàng.

- Hướng dẫn các hộ kinh doanh in mã QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh.

- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

4. Phối hợp Điện Lực huyện:

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH).

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

- Phấn đấu 60% khách hàng thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hỗ trợ kỹ thuật kéo và đảm bảo điện để phục vụ các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số.

5. Phối hợp đơn vị VNPT và Viettel:

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động chính chủ, hỗ trợ thay đổi thông tin số CMND sang Căn cước công dân.
- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.
- Cung cấp Sim di động cho người dân chưa có sim di động để đăng ký định danh điện tử.
- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.
- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên tại quầy.
- Hỗ trợ địa phương lắp đặt 04 điểm Wifi không dây kết nối đảm bảo đường truyền phục vụ hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số.

6. Phối hợp với Bưu điện huyện:

- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.
- Hướng dẫn người dân thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến.
- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.

7. Phối hợp Chi cục Thuế chi nhánh TP Hà Tĩnh - huyện Cẩm Xuyên:

- Hướng dẫn các hộ sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử theo hệ thống của ngành thuế.
- Hướng dẫn các Doanh nghiệp, người dân: Nộp hồ sơ điện tử đăng ký các dịch vụ thuế.

8. Phối hợp Bảo hiểm xã hội huyện:

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt phần mềm VSSID và các nội dung liên quan đến dịch vụ bảo hiểm xã hội;
- Hướng dẫn người dân rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội;

9. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC xã:

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đạt tỷ lệ theo mục tiêu Kế hoạch đề ra (có tổ hướng dẫn).

10. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin:

- Hướng dẫn xây dựng Kế hoạch, Phương án, Chương trình tổ chức hoạt

động hỗ trợ người dân chuyển đổi số.

- Khâu nối với các đơn vị tham gia tổ chức Chương trình hỗ trợ đảm bảo đạt kết quả cao.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Yên Hòa, UBND xã Yên Hòa kính mong UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan, quan tâm chỉ đạo, phối hợp giúp đỡ để Kế hoạch đạt được kết quả cao./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Các cơ quan cấp huyện: Công an, Điện lực, Thuế, Bảo hiểm xã hội;
- Các Ngân hàng đóng trên địa bàn;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đơn vị thôn;
- Lưu: VP, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Đình Cúc